



HYDROSPRZĘT

maszyny budowlane



Łąka Dolna 247,
32-733 Trzciana



+48 504 166 987
+48 503 839 581



jakub.burkowicz@hydrosprzet.pl
kamil.stawarz@hydrosprzet.pl

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art.556 Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego schematu

Zgłaszający reklamacje:

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta):.....

Adres konsumenta:.....

Telefon kontaktowy:..... adres e-mail:.....

Data nabycia towaru:..... Cena zakupu brutto:.....

Dowód zakupu (paragon/faktura) nr.....

Opis towaru (numer fabryczny,nazwa).....

Szczegółowy opis wad:.....

.....

Nr seryjny maszyny do której część była montowana.....

Data stwierdzenia wady:.....

Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji: **WYMIANA NA NOWY, NAPRAWA, ZWROT GOTÓWKI**
**Podkreślić poprawne*

Termin na zgłoszenie reklamacji:Na zgłoszenie reklamacji masz 2 tygodnie od wykrycia wady.

Termin na złożenie reklamacji:Od stwierdzenia konkretnej wady jest tydzień na reklamację u sprzedawcy.

Transport: towar do reklamacji kupujący odsyła na swój koszt,jeżeli reklamacja została rozpatrzona pozytywnie sprzedający,
odsyła towar na swój koszt- dotyczy to transakcji zawartych na odległość

Na rozpatrzenie reklamacji firma Hydrosprzet ma 2 tygodnie od otrzymania pisma.